



راهنمای استفاده از سامانه ثبت درخواست گارانتی

سرویس ارائه خدمات آنلاین گارانتی

شرکت مهندسی تدبیر پرداز دلسا



شرکت مهندسی تدبیر پرداز دلسا به منظور ارائه خدمات آنلاین گارانتی، و رسالت چندین ساله این مجموعه در حوزه مشتری مداری و ارائه بهترین خدمات به مشتریان خود، سرویس جدید گارانتی خود را در وب سایت دلسا به نشانی www.delsa.net و در بخش "ثبت درخواست گارانتی" راه اندازی نموده است.

با کمک این سامانه، خریداران تجهیزات این شرکت (سیسکو، زایکسل، میکروتیک و اندروید باکس) می توانند نسبت به فعال سازی گارانتی دستگاه خود اقدام نموده و نیز هر گونه درخواست خدمات گارانتی همچون ارسال و تحویل کالا، پیگیری اقدامات تعمیر و تعویض را از طریق همین سامانه و بدون مراجعه به شرکت، انجام دهند.



جهت دسترسی به این سامانه می توانید از روشهای زیر استفاده نمایید:

۱- ورود به وب سایت دلسا به نشانی www.delsa.net و ورود به بخش ثبت درخواست گارانتی

۲- ورود مستقیم به سامانه به آدرس www.support.delsa.net

مرحله اول:
ورود به آدرس www.support.delsa.net

پشتیبانی و خدمات گارانتی دلسا

مرحله دوم:
وارد کردن شماره تلفن همراه توسط مشتری

قبل از شروع به ثبت درخواست گارانتی دستگاه، کارت گارانتی و فاکتور خرید را به همراه داشته باشید.

کاربر گرامی برای ثبت و پیگیری درخواست گارانتی دستگاه خود، شماره تلفن همراهتان را وارد نمایید

2

* تلفن همراه:

۰۹*****

دریافت کد تایید

پشتیبانی و خدمات گارانتی دلسا

مرحله سوم:
ثبت گارانتی دستگاه خریداری شده توسط مشتری

قبل از شروع به ثبت درخواست گارانتی دستگاه، کارت گارانتی و فاکتور خرید را به همراه داشته باشید.

گارانتی

[ثبت گارانتی دستگاه](#) **+** **3**

[مشاهده وضعیت گارانتی](#) **Q**

پشتیبانی

[درخواست خدمات پشتیبانی](#) **🔧**

[درخواست‌های ثبت شده](#) **☰**

مرحله چهارم: انتخاب برند دستگاه، شماره سریال و تاریخ خرید (الزامی می باشند)

[بازگشت <](#)

ثبت سریال گارانتی دستگاه

* برند دستگاه:

* شماره سریال:

4

شماره سریال روی بدنه دستگاه نوشته شده است

* تاریخ خرید:

تایید و ارسال

مرحله پنجم:

ارسال درخواست خدمات پشتیبانی به منظور تعمیر نرم افزاری و تعویض دستگاه در صورت معیوب بودن با در نظر گرفتن شرایط درج شده در کارت گارانتی

پشتیبانی و خدمات گارانتی دلسا

قبل از شروع به ثبت درخواست گارانتی دستگاه، کارت گارانتی و فاکتور خرید را به همراه داشته باشید.

گارانتی

ثبت گارانتی دستگاه +

مشاهده وضعیت گارانتی 🔍

پشتیبانی

5 درخواست خدمات پشتیبانی 🛠️

درخواست‌های ثبت شده ☰

ثبت درخواست جدید

کاربر گرامی اطلاعات دستگاه خود را بدرستی وارد نمایید. توجه داشته باشید تکمیل فیلدهای ستاره‌دار الزامی است.

مشخصات دستگاه

* نام تجاری دستگاه:

متنظور برند دستگاه می‌باشد.

* شماره سریال:

شماره سریال دستگاه نوشته شده است **6**

* پارت نامبر:

پارت‌نامبر دستگاه در بدنه دستگاه نوشته شده است

تاریخ خرید:

فاکتور خرید/کارت گارانتی:

فاکتور خرید / کارت گارانتی:

بارگذاری تصویر فاکتور

فقط فایل‌های با فرمت pdf, jpg, png, gif و حداکثر حجم ۵ مگابایت قابل بارگذاری هستند

مشخصات مشتری

* آدرس:

افزافه کردن آدرس جدید

* نام مشتری:

زمان مراجعه

* روز:

* زمان:

در همان ساعتی که دستگاه پذیرش شد تحویل داده می شود.

توضیحات و اطلاعات دیگر

شرح مشکل:

مرحله هفتم:

بارگذاری فاکتور خرید و کارت گارانتی
(الزامی می باشد)

مشخصات مربوط به آدرس و نام مشتری جزو موارد
الزامی جهت تکمیل می باشد

توجه:

در بخش "زمان مراجعه" مشتری می بایست روز و
زمان مناسب جهت تحویل دستگاه به تحویل گیرنده
شرکت دلسا را اعلام نماید.

پشتیبانی و خدمات گارانتی دلسا

قبل از شروع به ثبت درخواست گارانتی دستگاه، کارت گارانتی و فاکتور خرید را به همراه داشته باشید.

مرحله هشتم:
پیگیری درخواست ثبت شده

گارانتی

ثبت گارانتی دستگاه +

مشاهده وضعیت گارانتی 🔍

پشتیبانی

درخواست خدمات پشتیبانی 🔑

درخواست‌های ثبت شده ☰

مشتری گرامی، همکاران ما پس از دریافت درخواست شما نسبت به هماهنگی با شما جهت تحویل و بررسی محصول اقدام خواهند نمود.

مشترک می‌تواند در این بخش نسبت به پیگیری درخواست خود اقدام نموده و آخرین وضعیت را مشاهده کند.